

POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció i Gerència de GRÀFIQUES MARCET estableix que l'organització s'ha de dotar d'un Sistema de Gestió de la Qualitat (d'ara endavant SGQ). El SGQ té com a finalitat la correcta satisfacció de les necessitats dels nostres clients.

GRÀFIQUES MARCET executarà els seus processos, serveis i activitats, sota aquests **objectius estratègics**:

- Consolidar el procés de producció gràfica de l'organització.
- Assegurar la qualitat de tots els processos.
- Adaptar-se de manera constant a les noves realitats i expectatives dels clients.

La implantació del SGQ tindrà en compte els següents apartats:

- Garantir l'atenció personalitzada i l'adequada interpretació de les necessitats dels clients.
- Garantir la millora contínua dels nostres processos, serveis i activitats, així com el compliment de la legislació aplicable, disposicions legals vigents i altres que l'empresa subscrigui.
- Optimitzar uns processos interns que facin més satisfactori i eficient el treball de cadascun dels treballadors, a més de prevenir i reduir la generació de contaminació i l'impacte ambiental.
- Implicar els nostres clients, proveïdors i subcontractistes en les bones pràctiques de qualitat i col·laborar amb ells per millorar les seves actuacions vers aquesta.
- Comunicar aquesta política i els seus requisits als nostres clients, proveïdors, subcontractistes i, especialment, a tot el personal de GRÀFIQUES MARCET i a tothom que treballi en el nostre nom.
- Proporcionar una formació adequada a tot el personal i motivar-lo a desenvolupar un bon sistema de gestió de qualitat.
- Aplicar principis i pràctiques de gestió de la qualitat exigents i accessibles que ens permetin assolir aquests objectius.
- Revisar periòdicament el SGQ, amb la finalitat de millorar-lo i adequar-lo a les condicions particulars de cada client, proveïdor i subcontractista.

President Consell d'Administració



Josep Marcet i Castín